

双录用户服务协议

【本协议更新于 2021 年 9 月 26 日】

本协议是您和深圳市前海排排网基金销售有限责任公司（以下简称“我司”）为明确服务内容及双方权利义务等内容而签订。

您需特别关注和充分理解粗体字的内容。

当您在相关页面上点击确认的时候，例如，您点击“确认进入双录”或类似文字的按钮，或者实际使用于购买私募基金及其他理财产品特定环节进行录音或录像或两者结合的服务（以下简称“双录服务”），请您事先仔细阅读本协议内容，您点击确认或实际使用服务即代表您接受协议的内容。

本协议内容包含现在及将来我司通过网络及（或）通讯方式告知您的各项操作提示、规则、公告、说明等（以下统称“服务规则”）。

如果您在任何时候对任何内容存在疑虑或异议，请您立即联系我司（联系电话：400-666-7388），以便我司对相关内容进行解释和说明，使您能够充分理解，从而帮助您决定是否接受服务规则及使用我司的服务。

一、定义及解释

双录：指根据《证券期货投资者适当性管理办法》相关规定，在投资者购买私募基金及其他理财产品过程中，就特定环节、行为及风险进行告知、警示而进行的录音或录像或两者结合。

适用的法律法规：《证券法》、《证券投资基金法》、《证券期货投资者适当性管理办法》，对私募基金实施双录的规定依照私募基金领域的《私募投资基金监督管理暂行办法》及其他适用的任何法律法规执行，私募基金双录的合格投资者标准依据《私募投资基金监督管理暂行办法》的标准执行。

附：公募基金双录的情形依照《深圳辖区证券期货经营机构全面开展风险揭示“双录”试点工作》、《证券期货投资者适当性管理办法》的规定，对个人客户现场销售复杂或高风险的金融产品业务（含本机构发行的金融产品和代销其他机构发行的金融产品），作为“双录”试点率先推进。

产品：公募基金+私募基金（含私募资产管理计划）。

二、服务规则

（一）您知悉，双录属于您在我司购买私募基金及其他理财产品过程中的其中一个重要环节，本服务协议与对应的产品合同及其他相关文件构成完整的服务协议。

(二) 双录的内容是对《证券期货投资者适当性管理办法》规定的特定环节、行为及风险进行告知、警示。您在双录过程中的确认行为表示知悉、理解并接受所购买私募基金及其他理财产品所蕴含的风险。如您在双录过程中未能对相关告知、警示全部有效确认，我司将中止本次购买行为。

(三) 双录的目的是保障您在我司购买私募基金及其他理财产品过程中的切身利益。双录内容由我司保存，如日后您与我司就购买私募基金及其他理财产品产生纠纷，我司有权将双录内容作为证据呈交包括但不限于自律组织、仲裁机构、行政及司法等相关机构。

(四) 根据《证券期货投资者适当性管理办法》规定，双录内容自录制完成日起，将保存不少于 20 年。

三、服务限制及终止

您同意如您违反以下保证或发生相关情形，我们将有权限制或终止向您提供本协议项下的部分或全部服务。

(一) 您是符合法律法规规定的合格投资者。

(二) 您不可以在任何时候将我们的服务用于任何非法目的，比如侵害他人合法权益，或者以非法方式使用我们的服务。

(三) 您保证，在我们为您提供服务期间，您向我们提供的所有资料和信息都是真实、完整、准确的并能够及时更新。为了保障为您提供有效完整的服务，您同意在我们发现您的身份存疑或涉嫌冒用他人身份信息时，有权基于保护您及(或)其他第三方合理利益的需要，要求您配合补充或更新相关身份信息及资料。

(四) 您保证，您不会授权他人使用我们的服务。比如您将使用本协议项下服务所需的载体，包括但不限于用于登录的账户、手机等披露或提供给其他人代替您操作、使用我们的服务。我们善意的提醒您，上述操作可能导致他人冒用您的身份使用本协议项下服务，因此给您造成损失或导致不良行为记录。

(五) 如果我们认为您没有遵守本协议的约定，或者我们认为继续为您提供服务将会导致我们或第三方的合理利益受到损失。

服务终止后，为了后续异议或纠纷处理及未来查询相关信息的需要，从而保障我们及您的合法权益，您同意在服务终止后，我们仍可继续保留您使用我们的服务期间形成的所有信息和数据，但我们不会再主动采集您的任何信息。

四、免责条款

以下情形导致的个人信息泄露，我司免责：

(一) 政府部门、司法机关及自律协会等依照法定程序、自律规则要求我司披露个人资料时,我司将根据执法单位之要求或为公共安全之目的提供个人资料;

(二) 由于用户将个人密码告知他人或与他人共享注册账户,由此导致的任何个人资料泄露;

(三) 任何由于计算机问题,黑客攻击,计算机病毒侵入或发作,因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营的不可抗力而造成的个人资料泄露、丢失、被盗用或被篡改等;

(四) 由于与我司链接的其他网站所造成之个人资料泄露;

五、服务中断或故障

我们的系统在下列状况发生时无法正常运作,所以下列情形中我们无法向您提供服务。您对此充分理解并同意我们无须就下述情况所导致服务无法正常提供时给您造成的各种影响或损失承担责任:

(一) 我们公告的系统停机维护期间。

(二) 电信设备出现故障不能进行数据传输的。

(三) 发生台风、地震、海啸、洪水、停电、战争、恐怖袭击、疫情等事件造成我们系统障碍不能执行业务的。

(四) 由于黑客攻击、电信部门技术调整或故障、网站升级、第三方方面的问题等原因而造成我们的服务中断或者延迟。

六、协议变更

作为本协议服务的提供方,我们将根据国家法律、法规及其他规范性文件的规定变化,增加、变更了新的服务类型或服务方式,进一步明确协议双方的权利义务的需要对本协议进行调整变更。同时,您同意未来我们可以通过我们或合作伙伴的网站、客户端或其他适当的地方进行公布的方式通知您,而不需要另行单独通知您协议发生变更。您在本协议内容公告变更后继续使用本服务,表示您已充分阅读、理解并接受变更后的协议内容;若您不同意修改后的协议内容,您应停止使用本服务。

七、法律适用与管辖

本协议相关的所有问题均受到中国大陆法律管辖。如果因为本协议产生任何争议,您同意由深圳市福田区人民法院管辖及裁决。

深圳市前海排排网基金销售有限责任公司